

# J R 四国労組ニュース

平成31年3月26日(No19/1)

発行責任者/中濱 斉

編集責任者/森安 祐貴

## 駅・ワーププラザの効率化について 会社の考え方が示される！

本日、経営協議会が開催され、2月20日の経営協議会で説明のあった「一部の駅、及びワーププラザにおける効率化等」についての具体説明要求に対する会社の考え方が示された。

### 【発第66号「一部の駅、及びワーププラザにおける効率化等に対する 具体説明要求について」】

#### 1 駅業務の効率化について

##### (1) 対象駅(10駅)を決定した理由及び実施時期について考え方を明らかにされたい。

契約社員化駅23駅のうち、取扱収入が下位(120千円/日~260千円/日)であり、乗車人員が比較的多い駅でも定期利用の多い駅である10駅の効率化を実施します。  
なお実施時期は、契約社員の雇用契約期間を勘案し2019年10月1日としました。

##### (2) 今回の施策により、準組合員の雇用を含む労働条件全般について考え方を明らかにされたい。

効率化対象駅に在籍する契約社員全員に、契約の継続希望有無や会社が提示する近隣の受入可能箇所への異動可否等を確認する希望調査を行います。

会社が提示した近隣の受入可能箇所に本人が就労を希望した場合は、原則として希望通りの箇所へ変更する新たな雇用契約を締結します。なお、希望先箇所が集中した場合や、現箇所での雇用継続希望が重複した場合は本社による面接を実施した上で、勤務成績、雇用契約状況(有期・無期)等を総合的に勘案し、受入箇所の調整を行います。

この際、希望が合わなかった契約社員については、改めて希望調査を行い再度他箇所での雇用継続の可能性を残すこととします。

2人の在籍者が週5日の勤務のシェア(週2日と3日等)を希望した場合は、給与額が相当低くなると想定されますが、2人とも納得した場合は認めます。

また、現箇所と近隣の受入可能箇所を半々で2人がシェアすることも、2人とも納得した場合は認めます。

効率化後の作業ダイヤは **別紙** のとおりです。

##### (3) 営業時間短縮等により、お客様の通勤・通学定期及び企画乗車券等の購入に不便をきたし、結果として収入減にもつながることも想定されるが、自治体等への対応も含め、その対応策について考え方を明らかにされたい。

また、多客期の対応や周辺駅及び乗務員の負担増への対策について考え方を明らかにされたい。

# J R 四国労組ニュース

平成31年3月26日(No19/2)

発行責任者/中濱 斉

編集責任者/森安 祐貴

券売機で購入できない通勤・通学定期及び企画乗車券等については、営業日・営業時間に合わせてお買い求め頂くこととなります。なお、定期券については、平日のご利用がほとんどであることと、朝はほぼこれまで通りの時間で窓口を開けることから、影響は極めて小さいものと考えます。

今回は無人化でないため、自治体等への対応は、鴨島駅と佐川駅を除き特に実施しません。

休業日においてイベント等多客が見込まれる日については、臨時営業を含め、都度判断致します。

なお、今回曜日休日化する駅は、事前に休日の朝ピーク時間帯の乗降数を調査した上で車掌集札に影響が小さいことを確認しています。また、これらの駅は既に「無人化」している鬼無駅や屋島駅と同等規模の乗車人員であり、多客期も含め、周辺駅及び乗務員の負担増については一定あるものの、現業務内で吸収できる範囲内と考えています。

## (4) 駅の今後の展望とその計画、駅業務全般のあり方について考え方を明らかにされたい。

今後、駅の要員需給は更なる逼迫が予想され、現行の駅(ワーププラザを含む)営業体制を将来にわたって維持することは困難です。一方で、世間では技術の進歩や時代背景の変化もあり、機械化やインターネット化による人を介さない販売方式が浸透しつつあります。そこで、持続可能な駅の営業体制の構築に向け、次世代型自動券売機の導入によるサービス水準を維持した出札業務の効率化や一部駅のワーププラザ廃止、契約社員化駅の曜日休日化等の各種効率化について今後数年間で進めていきたいと考えております。

## 2 ワーププラザの効率化について

### (1) 対象駅(8駅)を決定した理由及び実施時期について考え方を明らかにされたい。

ワーププラザ16店舗はほぼ全ての店舗が赤字であるため、特に収益額の低い(約400万円/年以下)7店舗を廃止し、旅行業収支の改善を図ることとしました。

なお実施時期は、契約社員の雇用契約期間を勘案し2019年10月1日としました。

### (2) 今回の施策により、準組合員の雇用を含む労働条件全般について考え方を明らかにされたい。

効率化対象駅に在籍する契約社員のうちワーププラザ業務従事者全員に、会社が提示する近隣の受入可能箇所(現箇所駅業務が受入可能なら現箇所も含む)への異動可否等を確認する希望調査を行います。

会社が提示した現箇所もしくは近隣の受入可能箇所に本人が就労を希望した場合は、原則として希望通りの箇所へ変更する新たな雇用契約を締結します。

なお、希望先箇所が集中した場合や、現箇所での雇用継続希望が重複した場合は、本社による面接を実施した上で、勤務成績、雇用契約状況(有期・無期)等を総合的に勘案し、受入箇所の調整を行います。

この際、希望が合わなかった契約社員については、改めて希望調査を行い再度他箇所での雇用継続の可能性を残すこととします。

# J R 四国労組ニュース

平成31年3月26日(No19/3終)

発行責任者/中濱 斉

編集責任者/森安 祐貴

- (3) ワークプラザを廃止することにより、これまでご利用頂いたお客様を含めた顧客管理等について、その対応策について考え方を明らかにされたい。

プラザの旅行業収益のうち約5割が募集型企画旅行や本社主催旅行等の企画旅行分です。これら企画旅行分のうち、手配やセールスによる大口団体等の収益分は可能な限り各ワーク支店のセールス部門に引き継ぎます。また当社がネット上で展開しているビジネスプラン等の商品や他社が販売していない当社独自の商品(ものがたり列車関連や四国のお宝等)についてはお客様へご説明し、ネット販売や近隣店舗に誘導していきます。

以上により従来のお客様を極力逃がさない施策を実施し、収入の減少分を少しでも減らしていきたいと考えます。

- (4) 今回の効率化により、周辺駅及び他のワーク支店・プラザへの負担増が考えられるが、その対策について考え方を明らかにされたい。

他のワーク支店やワークプラザにお客様が移ることで、転移先の店舗の収支が改善することになるため、販売体制の適正化が図られるものと考えます。

周辺駅については、承認会社からのJR券発券依頼が増えるとは思いますが、承認会社と相談しながら、指定席券売機への誘導や、極力混雑した時間帯を外して来駅頂くなどの対応により、現業務内で吸収できる範囲内と考えています。

- (5) 日勤駅長を廃止する理由及び今後の駅管理について考え方を明らかにされたい。

鴨島駅についてはワークプラザがあり、未収金の管理等を行うため駅長配置駅としていましたが、ワークプラザが廃止となり未収金の管理等を行う必要がなくなること、元々運転取扱いがないこと、乗車人員・取扱収入が他の契約社員化駅と同等であることから、駅長を廃止します。今後は他の契約社員化駅と同様、管理駅(徳島駅)が管理を行うこととなります。

- (6) 旅行業の今後の展望とその計画、旅行業務全般のあり方について考え方を明らかにされたい。

当社の旅行業は、鉄道運輸収入において増収を図るために鉄道会社として輸送力に付加価値を付けて販売する部門という位置づけに変わりはありませんが、駅ワークプラザ等について、採算性や需要を勘案した旅行業販売体制の適正化を順次進めるとともに、今後の旅行業事業の在り方について検討を進めます。

## <主なやりとり>

組 合：我々は、安全と雇用を確保した上で効率化に理解と協力を示しているが、職場では要員不足により業務量が増えていること等から、その負担を軽減するためにも効率化を進めるべきである。

会 社：今後も引き続き、業務全般のあり方を見直しながら、効率化を検討していきたい。

以 上

## 効率化後の作業ダイヤ 現改比較表

## 1 曜日休日化駅（10駅）

駅名	現行					改正					1日当りの 労働時間 増減
	担務	勤務 種別	労働 時間	始終業 時刻	営業日	担務	勤務 種別	労働 時間	始終業 時刻	営業日	
高瀬駅	契約社員 駅務全般	変形 6b	9:30	6:40 17:10	毎日	契約社員 駅務全般	変形 5a	8:00	6:55 15:55	曜休	1:30
伊予市駅	契約社員 駅務全般	変形 7b	10:00	6:40 18:40	毎日	契約社員 駅務全般	変形 5a	8:00	7:20 16:20	曜休	2:00
板野駅	契約社員 駅務全般	変形 5a	8:00	6:50 15:50	毎日	契約社員 駅務全般	変形 5a	8:00	6:50 15:50	曜休	
勝瑞駅	契約社員 駅務全般	変形 7a	10:00	6:50 17:50	毎日	契約社員 駅務全般	変形 5a	8:00	6:50 15:50	曜休	2:00
南小松島駅	契約社員 駅務全般	変形 7a	10:00	6:50 17:50	毎日	契約社員 駅務全般	変形 5a	8:00	6:50 15:50	曜休	2:00
羽ノ浦駅	契約社員 駅務全般	変形 3a	6:00	7:00 13:45	毎日	契約社員 駅務全般	変形 5a	8:00	7:00 16:00	曜休	+2:00
石井駅	契約社員 駅務全般	変形 5a	8:00	6:50 15:50	毎日	契約社員 駅務全般	変形 5a	8:00	6:50 15:50	曜休	
旭駅	契約社員 駅務全般	変形 7a	10:00	7:00 18:00	毎日	契約社員 駅務全般	変形 5a	8:00	7:00 16:00	曜休	2:00
伊野駅	契約社員 駅務全般	変形 7a	10:00	7:10 18:10	毎日	契約社員 駅務全般	変形 5a	8:00	7:10 16:10	曜休	2:00
佐川駅	契約社員 駅務全般	変形 6a	9:00	7:10 17:10	毎日	契約社員 駅務全般	変形 5a	8:00	7:10 16:10	曜休	1:00
										計	10:30

## 2 ワーブルラザ廃止（7駅）

駅名	現行					改正				
	担務	勤務 種別	労働 時間	始終業 時刻	勤務日	担務	勤務 種別	労働 時間	始終業 時刻	勤務日
今治駅	契約社員 旅行業	日勤2種	7:35	9:20 17:55	日祝休					
	契約社員 旅行業	日勤2種	7:35	9:20 17:55	曜休					
八幡浜駅	契約社員 旅行業	日勤2種	7:35	9:20 17:55	曜休					
	契約社員 旅行業	日勤2種	7:35	10:10 18:45						
阿南駅	社員 出改札	日勤2種	7:35	11:45 20:20	毎日	契約社員 出改札	変形 7b	10:00	7:00 19:00	毎日
	契約社員 旅行業	日勤2種	7:35	7:00 15:35	毎日					
	契約社員 旅行業	日勤2種	7:35	9:25 18:00	日祝休					
鴨島駅	社員 駅長	日勤2種	7:35	8:30 17:05	曜休					
	契約社員 駅務全般	日勤2種	7:35	6:45 15:20	毎日	契約社員 駅務全般	変形 5a	8:00	6:45 15:45	毎日
	契約社員 旅行業	日勤2種	7:35	9:20 17:55	日祝休					
	契約社員 旅行業	日勤2種	7:35	9:20 17:55	年54日程度					
阿波池田駅	契約社員 旅行業	日勤2種	7:35	9:20 17:55	日祝休					
後免駅	契約社員 旅行業	変形 3b	6:30	9:55 17:10	曜休					
須崎駅	契約社員 旅行業	変形 3b	6:30	9:55 17:10	曜休					

## 3 新居浜駅ワーブルラザ、松山駅出札要員削減

駅名	現行					改正				
	担務	勤務 種別	労働 時間	始終業 時刻	勤務日	担務	勤務 種別	労働 時間	始終業 時刻	勤務日
新居浜駅	契約社員 旅行業	日勤2種	7:35	9:20 17:55	曜休					
松山駅	契約社員 出改札	変形 5a	8:00	8:50 17:50	毎日					